

La Dirección de SINKMAR, S.L. ha establecido la Política de la Calidad a seguir en la organización, basada en la norma UNE-EN ISO 9001. La Dirección, expone a sus empleados, proveedores, clientes y sociedad en general su compromiso con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad para “**Servicio de corte y tallado de piedra natural. Producción y venta de productos semielaborados de piedra natural**”, integrado dentro de una actuación global de mejora continua de la eficacia y eficiencia de la gestión.

Las directrices de nuestra Política de Calidad están dirigidas a la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua, por ello se compromete a:

- Ayudar a todas esas empresas que quieren comercializar mármol, a tener a su disposición un producto de calidad a un precio competitivo sin renunciar al mejor trato personalizado.
- Aportamos, además, la posibilidad de acceder comercialmente a proyectos de medidas no estándar (entendemos por no estándar, medianas y grandes obras ya sean a título privado o a título público) en todo tipo de mármoles ya sean nacionales o de importación con total garantía de suministro y satisfacción.
- Compromiso ambiental, seriedad, confianza, calidad del producto y precio justo.
- Realizar servicios capaces de satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes proporcionando una mayor adaptación al mercado.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos y del Sistema de Gestión en general.
- Transmitir confianza y cercanía al cliente durante la prestación de los servicios.
- Ser una empresa de referencia dentro del sector de la piedra, tanto a nivel nacional como internacional.

Todo esto avalado por más de 30 años en el sector de la construcción y principalmente en el formado de la obra.

En base a la Política de Calidad, cuyas directrices se determinan en el presente documento, se han creado unos objetivos cuantificables que, a través del establecimiento de metas, conforman los programas en los que todos, en la medida que sea necesario, debemos colaborar para lograr su consecución.

Para apoyar el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, nos comprometemos a la provisión de los recursos tanto humanos como materiales necesarios, y a conseguir las acciones marcadas en el análisis estratégico del entorno, realizado por la Dirección sobre la situación real de la empresa.

13 de noviembre de 2020
LUIS JAVIER IÑESTA LOZANO
ISAIAS IÑESTA LOZANO
DIRECCIÓN